

Zásady zpracování a ochrany osobních údajů

(dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR)

1. Úvodní ustanovení

Tyto zásady stanovují, jakým způsobem společnost **Bystrá lékárna s.r.o., se sídlem nám. Na podkově 25, 569 92 Bystré, IČ 17901804**, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje svých zákazníků, smluvních partnerů a návštěvníků webových stránek **www.lekarnabystre.cz** (dále jen „Správce“).

Správce dbá na ochranu osobních údajů a dodržuje platné právní předpisy, zejména Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR) a související zákony České republiky.

2. Kategorie subjektů osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje následujících subjektů:

- **Pacientů** (zákazníků lékárny) – při výdeji léčiv a poskytování poradenství,
- **Lékařů** – jejichž údaje jsou uvedeny na receptech nebo s nimiž spolupracujeme,
- **Smluvních partnerů** – dodavatelů, distributorů, servisních společností apod.,
- **Zájemců o spolupráci** – osob, které kontaktují lékárnu prostřednictvím e-mailu nebo telefonu,
- **Návštěvníků webu** – v rámci měření návštěvnosti a optimalizace webových stránek.

3. Kategorie zpracovávaných údajů

a) V rámci provozu kamenné lékárny:

- **Identifikační údaje** (jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ),
- **Kontaktní údaje** (telefon, e-mail, číslo datové schránky),
- **Zdravotní údaje** (údaje uvedené na receptu, informace o předepsaných či vydaných léčivech),
- **Údaje o provedených platbách a účetní doklady**,
- **Údaje o lékařích a pojišťovnách**, pokud je to nezbytné pro výdej léčiv.

Tyto údaje jsou zpracovávány v souladu se zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech, zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, a dalšími předpisy.

b) V rámci provozu webových stránek:

Neshromažďujeme žádné osobní údaje prostřednictvím formulářů.

Zpracováváme pouze **anonymizované údaje o návštěvnosti**. Údaje slouží výhradně k analýze návštěvnosti a optimalizaci webu a neumožňují identifikovat jednotlivého návštěvníka.

4. Právní důvody zpracování

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro:

- **splnění právních povinností** (zejména podle zákona o léčivech, účetních a daňových předpisů),
- **plnění smlouvy** se zákazníkem nebo dodavatelem,
- **oprávněný zájem** Správce (např. evidence výdeje léčiv, vyřizování stížností, ochrana majetku),
- **poskytování zdravotní péče a výdeje léčivých přípravků** dle příslušné legislativy.

Zdravotní údaje zpracováváme podle čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR, tj. pro účely poskytování zdravotní péče a řízení systémů zdravotních služeb.

5. Doba uchování údajů

- Údaje pacientů: **10 let od poslední návštěvy** v lékárně,
- Údaje lékařů a smluvních partnerů: **10 let od ukončení spolupráce**,
- Údaje o návštěvnosti webu (GA4): **max. 26 měsíců**.

Po uplynutí této doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

6. Předávání osobních údajů

Osobní údaje předáváme pouze subjektům, které jsou vázány mlčenlivostí a zaručují odpovídající úroveň ochrany:

- zdravotním pojišťovnám,
- Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv (SÚKL),
- účetním a daňovým poradcům,
- IT a hostingovým službám (např. poskytovatel webu Solidpixels, Google Ireland Limited).

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím osobám za účelem marketingu ani předávány mimo EU.

7. Práva subjektů údajů

Subjekty osobních údajů mají v souladu s GDPR právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“),
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7).

Žádost o uplatnění práv lze podat písemně na adresu sídla Správce nebo e-mailem na adresu **lekarnabystre@gmail.com**.

Z důvodu ochrany osobních údajů může Správce vyžadovat ověření identity žadatele.

8. Mlčenlivost

Všichni zaměstnanci a spolupracovníci lékárny jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních a zdravotních údajích pacientů. Tato povinnost trvá i po ukončení pracovního či smluvního vztahu.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady nabývají účinnosti dne **13. 1. 2023** a jsou průběžně aktualizovány podle aktuálních právních požadavků.